



Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej
Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie

INFORMACJA O ZAWODZIE

REZYDENT **(REZYDENT TURYSTYCZNY)**

Lublin 2010r. |

Zawód: Rezydent

To osoba zajmująca się gośćmi hotelowymi, odpowiedzialna za ich bezpieczeństwo i komfort wypoczynku. Czasem również organizuje wycieczki fakultatywne. Zawód rezydenta wykonywany jest przez osoby posiadające uprawnienia do kierowania imprezą turystyczną. To stosunkowo nowy rodzaj pracy, który przypomina nieco profesję pilota wycieczek, z tą jednak różnicą, że rezydentem zostaje osoba, którą szczegółowo wprowadza się w procedury administracyjne biura podróży.

Obowiązki zawodowe:

Zadania rezydenta turystycznego to nie tylko ciągły kontakt z ludźmi, służenie im radą podczas wakacyjnego wyjazdu oraz reprezentowanie biura podróży. To także egzotyczne podróże, poznawanie nowych kultur oraz smakowanie narodowych potraw. W zakresie obowiązków rezydenta przede wszystkim leży dbanie o bezpieczeństwo i udany odpoczynek osób, które wyjechały na wycieczkę z danym biurem podróży. Często na zagraniczne wycieczki wyjeżdżają ludzie, którzy nie władają obcymi językami, w związku z tym rezydent ma im pomóc zaaklimatyzować się, poznać panujące obyczaje oraz porozumieć się z obsługą hotelu. W zakresie jego obowiązków leży informowanie o możliwościach spędzania czasu wolnego oraz o ewentualnych zmianach we wcześniej ustalonym grafiku wycieczki. Poza tym rezydent dopilnowuje także tego, by warunki jakie biuro podróży wynegocjowało z hotelem, odpowiadały w pełni ustaleniom. Jest on bowiem także osobą, która dba o dobre imię biura.

Wykształcenie i wymagania zawodowe:

Profesja ta stanowi alternatywę dla absolwentów turystyki. Idealnym kierunkiem byłoby więc uzyskanie wykształcenia wyższego na kierunku turystyka i rekreacja, gdzie można zdobyć wiedzę nie tylko z zakresu turystyki i rekreacji właśnie, ale także poznać zasady funkcjonowania biura podróży oraz zapoznać się z podstawami marketingu. Dobrym rozwiązaniem jest także kierunek AWF, który daje podstawy zarówno praktyczne jak i teoretyczne. Jednakże wykształcenie wyższe nie stanowi wymogu nie do przejścia. Drogę do zrobienia kariery w zawodzie rezydenta mają także osoby po maturze. Trzeba jednak odbyć szkolenie, zdobyć doświadczenie zawodowe i zdać egzamin. Niezbędne jest także posiadanie dobrego stanu zdrowia. Z racji tego, że jest to profesja sezonowa, od rezydenta wymaga się także przygotowania do wypełniania innych obowiązków, związanych najczęściej z pracą w biurze. W związku z tym, aby zostać rezydentem powinno się najpierw zdobyć doświadczenie w pracy pilota, przewodnika lub organizatora obsługi turystycznej. Zazwyczaj rezydentami zostają osoby między 22 a 32 rokiem życia. Taki wiek sprzyja łatwości w przystosowaniu się do nowych sytuacji, miejsc oraz ludzi. Nieodzowne są umiejętności językowe, które w przypadku wycieczek zagranicznych umożliwiają kontakt z ludnością miejscową. Najlepiej, by były poświadczone dyplomem z kolegium języków obcych lub z uczelni wyższej o profilu filologicznym. Istotna jest także wiedza z zakresu turystyki. Rezydenci przejmują czasem dodatkowo obowiązki

przewodnika. W związku z tym wymaga się od kandydata na to stanowisko wiedzy z zakresu historii oraz kultury krajów, do których zamierza podróżować. Niezwykle ważną obok znajomości kultury kraju jest znajomość jego realiów. Rezydent jest bowiem swojego rodzaju łącznikiem pomiędzy turystami, a mieszkańcami. Taka osoba musi umieć posługiwać się językiem kraju, w którym przebywa (ewentualnie innym jęz. obcym, najczęściej angielskim), znać kulturę, sytuację polityczną. Czasem też doradzić, w jakiej walucie najlepiej się rozliczać czy wskazać punkt pomocy medycznej. Ważne, aby mieć do własnej dyspozycji samochód, gdyż często ma się pod opieką kilka hoteli w różnych miejscowościach.

Największe szanse na zrobienie kariery w zawodzie rezydenta mają osoby otwarte na zawieranie nowych kontaktów, pogodne i ciekawe świata. Dużym atutem kandydata na to stanowisko będzie cierpliwość, wysoka kultura osobista, a także umiejętność działania w stresie i maskowanie negatywnych emocji. Wymaga tego specyfika pracy nawet z najbardziej wymagającymi i trudnymi klientami. Spełnienie w tym zawodzie osiągną z pewnością te osoby, które lubią pomagać innym i czerpią przyjemność z rozwiązywania ich problemów.

Trzeba mieć na uwadze, że rezydent musi być dostępny 24 h, a telefon komórkowy to jego nieodłączny atrybut

Wynagrodzenie:

Trudno mówić o sprecyzowanych zarobkach w tej branży. Często stawka uzależniona jest od ilości przepracowanych dni – ok. 100-300 zł/dzień. Zazwyczaj jest to wynagrodzenie rzędu 2 tys.- 2,5 tys. zł brutto. Przepiękne plenery i nowe znajomości – gratis.

Warto przy tym wspomnieć, że ta praca wymaga pełnej dyspozycyjności. Biorąc jednak pod uwagę odpowiedzialność, jaka spoczywa na rezydencie oraz specyfikę pracy związaną z niemożnością ustabilizowania się i koniecznością pracy z dala od rodziny i przyjaciół, nie są to duże pieniądze.

Opracowano na podstawie źródeł:

http://www.polskainfo.pl/index.php?option=com_sownik&task=view&id=34

http://www.turystyka24h.pl/turystyczne_rezydent-turystyczny-889.html

„Praca i nauka za granicą” nr 172 (23.08. – 05.09.2010)