



Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej
Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie

INFORMACJA O ZAWODZIE

MERCHANDISER

Lublin 2010r.

Zawód: Merchandiser

Merchandiser jest pracownikiem reprezentującym dostawcę towarów w miejscu ich sprzedaży, który ma za zadanie zadbać o to, aby warunki ekspozycji danych produktów stymulowały wielkość ich sprzedaży. Osoba zajmująca się taką działalnością powinna znać i rozumieć mechanizmy, które towarzyszą zakupowi i powinna umieć je wykorzystać. Merchandiser powinien posiadać umiejętności negocjacyjne, aby w razie potrzeby pogodzić interesy swojego pracodawcy i właściciela sklepu czy hurtowni, pozostającego pod presją innych dostawców oraz klientów.

Wymagania i obowiązki zawodowe:

Do obowiązków merchandisera należą:

- o regularne wizyty w punktach sprzedaży z powierzonego rejonu, które mają na celu przede wszystkim kontrolę stanu towarów pod względem: ilości, asortymentu, daty ważności, zadbania o właściwą ekspozycję powierzonych towarów, porządkowania półek, sprawdzania i poprawiania błędnych cen i opisów;
- o zapewnienie ciągłej dostępności towarów poprzez zarządzanie zapasami produktów w magazynie, przygotowywanie propozycji zamówień, przygotowywanie zwrotów;
- o wspieranie sprzedaży produktów poprzez: organizowanie imprez promocyjnych, zgłaszanie pomysłów dotyczących ekspozycji towaru, stosowanie promocji, obniżek cen itp.;
- o sugerowanie handlowcom zmian w organizacji sklepu w sposób odpowiedni dla zwiększenia sprzedaży;
- o zbieranie informacji oraz systematyczne sporządzanie raportów, które zawierają dane dotyczące potrzeb i opinii klientów, reklamacji itp. oraz analizowanie ofert konkurentów i metod ich działania.

Rejon działania merchandisera może obejmować od kilkudziesięciu do kilkuset sklepów. Według szacunków osoba wykonująca taką pracę jest w stanie odwiedzić 4-10 sklepów dziennie, spędzając w każdym około pół godziny. Czas działania w poszczególnych miejscach zależy od branży, wielkości sklepów, wymagań pracodawcy. Działalność merchandisera może także obejmować jeden wybrany sklep. Dzieje się tak najczęściej w przypadku handlu wielkopowierzchniowego obejmującego supermarkety, hipermarkety, hurtownie o szerokim asortymencie towarów. Merchandiser może obsługiwać jedną lub więcej firm. Niektóre firmy zatrudniają merchandiserów w pełnym wymiarze godzin pracy. Większość jednak

korzysta z agencji pracy tymczasowej bądź zatrudnia merchandiserów na kilka bądź kilkanaście godzin w tygodniu.

Zarobki:

Merchandiser może zarobić od 6 do 9 złotych netto za godzinę pracy.

Opracowano na podstawie źródeł:

<http://pl.wikipedia.org/wiki/Merchandiser>

<http://weblog.infopraca.pl/2009/03/top-10-prac-dorywczych-na-czas-bezrobocia-i-kryzysu/>